

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表：令和4年4月27日

アンケート期間：令和3年12月～令和4年2月

事業所名 ぽっぽ 保護者等数(児童数) 18 回収数 18 割合 100 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	15	2	1			・柵や机の配置を常に見直し、見通しの良い活動スペースの確保をしています。入り口に階段がありますが、室内に段差はありません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	2	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	13	1	2	2		
適切な支援の提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	17	1				・よりよい支援内容・活動内容になるよう、都度見直しを行います。
	5	活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	3				・児童館等との交流は現時点で行われておりませんが、地域の行事については可能な範囲で参加しています。今後児童クラブ等との交流活動が可能かどうか、都度検討していきます。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	1		15	1	記入無し1名	
保護者への説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18					<p>・ご相談頂ければ見学は随時行っております。参観日等の設定は可能かどうかの検討を行っていきます。</p> <p>・契約時の苦情対応窓口に関する説明をより丁寧に行います。よりよい会社体制の構築、スタッフの研修に努めます。</p> <p>・今後もお子様、保護者の皆様に安心して利用頂けるよう、個人情報に配慮しつつSNS等での情報発信に務めていきます。</p>
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	1	1			
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		1	15	1	コロナ禍のため仕方ないと感じる 記入無し1名	
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	1		2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	14	2	1	1		
	14	個人情報に十分注意しているか	16	1		1		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	3		14	1		<p>・行った避難訓練についてSNS等で報告していきます。</p> <p>・策定されているマニュアルを周知・説明できる書類を作成します。</p>
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	6	1	3		
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	14	2	2		日による	・より楽しく満足して通所して頂けるよう、活動や支援内容を常に考え改善していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	18				子が成長して意思ができた(親は「はい」、子は「どちらともいえない」に○)	

※ i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ ii 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。