

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年 5月 1日

アンケート期間：令和4年11月～令和5年2月

事業所名 ぽっぽ

保護者等数(児童数) 21人 回収数 19人 割合 90%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1		1		・職員配置は基準を満たしておりますが、より手厚い支援を行えるよう職員数の見直しを常に行っていきます ・施設入り口に階段がありますが、施設内は段差がない作りになっています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	3		1		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			1		・活動内容について常に見直しを行っていきます ・放課後児童クラブ等との交流については怪我や事故時の対応について課題が多く現段階では考えておりませんが、定期的に検討を行っていきます。地域等で行われる行事については出来る範囲で参加していきます
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	3		1		
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		1	14	4		
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1				・父母会や保護者会についてはご要望があった場合に検討を行います ・契約時の苦情対応窓口に関する説明をより丁寧に行っていきます ・よりよい会社の体制構築やスタッフの研修を行っていきます ・SNS等引き続き個人情報に配慮しつつ情報発信に力を入れて行きます
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19					
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	2	1			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			15	4		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	15			4		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19					
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17	1		1		
14 個人情報に十分注意しているか	15	1		3			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	3	1	5		・策定されているマニュアルを周知・説明して行きます
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	1		7		

